**“FORMATO PARA PRESENTACION DE PQR A TRAVES DE OFICINAS VIRTUALES”**

Los usuarios podrán presentar PQR (petición, queja/reclamo o recurso) a través de las oficinas virtuales (página web y red social) del operador, para lo cual deberá diligenciar el siguiente formato que estará disponible en dichos lugares

|  |  |
| --- | --- |
|  PREGUNTA |  RESPUESTA |
|  ¿Cuál es el nombre de su operador?\* |  PASO TELEVISÓN  |
| ¿Usted quiere presentar una petición, queja o reclamo?\* | Marque con una X la respuesta

|  |  |
| --- | --- |
| Petición |   |
| Queja/reclamo |  |
| Recurso de reposición y en subsidio de apelación |  |

 |
| ¿Cuál es la razón social de su empresa?\* |   |
| ¿Cuáles son sus apellidos?\* |  |
| ¿Cuál es el tipo de su documento de identidad?\* | Marque con una X la respuesta

|  |  |
| --- | --- |
| Cédula de ciudadanía |  |
| Cédula de extranjería |  |
| NIT |  |
| Pasaporte |  |

 |
| ¿Cuál es el número de su documento de identidad o de su empresa?\*  | . |
| ¿Cuál es el correo electrónico al cual quiere que le llegue la respuesta?\* |  |
| ¿Cuál es el número de teléfono de contacto?\*  | . |
| ¿Cuál es el objeto de su petición queja/reclamo o recurso?\* | . |
| ¿Cuáles son los hechos en que se fundamenta la petición?\* |  |
| Documentos anexos (pruebas que desee apostar el peticionario o recurrente)\*  |  |

\*Campos de obligatorio diligenciamiento.